

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 – GDPR

Gentile Cliente,

in conformità con quanto stabilito dal Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, anche “Regolamento” o GDPR), ti informiamo che i dati personali da te conferiti saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

PROFESSIONISTA

INDIRIZZO STUDIO

TELEFONO

CELLULARE

POSTA ELETTRONICA

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Vista la scala ridotta del trattamento e la natura dei dati personali trattati, non si è ritenuta necessaria la nomina di un responsabile della protezione dei dati.

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati che raccogliamo sono necessari per adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, contabili e fiscali. I tuoi dati di contatto ci sono necessari per permetterci di avvertirti qualora fosse necessario cambiare i dettagli di un appuntamento o segnalarti imprevisti, nel nostro legittimo interesse.

### 3. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti non saranno diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza tuo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie all'adempimento degli obblighi di legge (consulenti e studi professionali, ad esempio studi di commercialisti). I tuoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

## 4. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Fatti salvi i termini decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore, eventuali altri dati verranno conservati per 5 anni dalla cessazione del rapporto di fornitura del servizio salvo revoca del consenso o richiesta di cancellazione da parte tua.

## 5. OBBLIGO DI FORNIRE I DATI E CONSEGUENZE

Il conferimento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto e per adempiere agli obblighi legali e fiscali previsti dalle normative vigenti e per esercitare un diritto del titolare previsto dalla normativa vigente. La mancata comunicazione dei tuoi dati personali in relazione alla finalità indicate nella presente informativa impedirà l'esecuzione del contratto e del trattamento.

## 6. I TUOI DIRITTI

In qualunque momento puoi esercitare i tuoi diritti, come dall'elenco che segue:

**Il diritto di essere informato.** Hai il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sulle modalità in cui utilizziamo le tue informazioni e sui tuoi diritti. Questo è il motivo per cui ti forniamo le informazioni attraverso questo documento.

**Il diritto di accesso.** Hai il diritto di ottenere l'accesso alle tue informazioni (se le stiamo trattando).

Ciò ti consentirà, ad esempio, di verificare che stiamo utilizzando le tue informazioni in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati.

**Il diritto alla rettifica.** Hai il diritto di correggere le tue informazioni se sono imprecise o incomplete.

**Il diritto alla cancellazione.** Questo è anche noto come "il diritto all'oblio" e, in termini semplici, ti consente di richiedere la cancellazione o la rimozione delle informazioni che ti riguardano.

Tale diritto non è assoluto e si applica solo in determinate circostanze.

**Il diritto alla limitazione del trattamento.** Hai il diritto di "bloccare" o "sopprimere" un ulteriore utilizzo delle tue informazioni. Quando il trattamento è limitato, possiamo ancora conservare le tue informazioni, ma non utilizzarle ulteriormente.

Per esercitare questi diritti puoi fare richiesta scritta al Titolare del Trattamento, i cui dati di contatto sono riportati al punto 1. Hai inoltre il diritto di inoltrare reclamo ad un'autorità di controllo (il Garante Privacy).

## **7. CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI**

I dati che raccogliamo sono sia di tipo comune, il cui trattamento per l'esecuzione di un rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di legge non richiede un tuo consenso esplicito; sia dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona".

Tali categorie di dati possono essere trattate solo con il tuo consenso, manifestato in forma scritta (punto 8).

## **8. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONSIDERATI COME "CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI"**

I dati personali e sensibili (in particolare quelli sanitari), e quanto necessario agli interventi psicologici (per esempio: esiti degli strumenti di valutazione psicologica, registrazioni audio e/o video, possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato, e per la finalità specifica per la quale sono raccolti.

In particolare, i dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per gestire i rapporti funzionali all'erogazione delle prestazioni sanitarie e/o l'incarico professionale richiesto;
- b) per adempiere ai conseguenti e correlati obblighi di legge amministrativi, contabili, o fiscali;
- c) per eventuali contatti legati alla prestazione professionale (telefonici, via fax, via posta ordinaria, via e-mail, ecc.);
- d) per l'insegnamento a psicologi e studenti di corsi di laurea in psicologia, le intervistazioni e supervisioni cliniche, tutelando l'anonimato e la non riconoscibilità della persona;
- e) per ogni finalità che si renda necessaria per la prestazione concordata tra assistito e professionista.

Le riflessioni, valutazioni, interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono dati professionali, che saranno trattati secondo i principi del GDPR e gestiti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, dalla normativa vigente, dai regolamenti, dai codici di condotta.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei e/o informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l'utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione; nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

Ai fini dell'erogazione della prestazione concordata il conferimento dei dati è obbligatorio, poiché in mancanza non sarà possibile svolgere l'attività professionale richiesta e gli obblighi di legge da essa derivanti.

Pertanto la base giuridica del trattamento dei dati personali è l'erogazione della prestazione richiesta al Titolare, ovvero il contratto e il relativo consenso per prestazioni di consulenza e/o sostegno psicologico e/o di psicoterapia.

I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità a essi collegata.

Esaurite le finalità per i quali sono stati raccolti, i dati personali verranno anonimizzati irreversibilmente e/o cancellati e/o distrutti in modo sicuro.

I tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate, saranno i seguenti:

- a. dati anagrafici, di contatto e di pagamento: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili e comunque per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale;
- b. dati relativi allo stato di salute: saranno conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso e comunque per un periodo minimo di 5 anni (art.17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani).

I dati saranno trattati dal Titolare e dagli eventuali Responsabili del trattamento nominati e strettamente autorizzati, attraverso l'adozione di misure tecnico-organizzative idonee a soddisfare il rispetto della normativa sulla privacy. I dati personali non saranno oggetto di comunicazione e/o diffusione a soggetti terzi, fatta eccezione per:

- a) Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti;
- b) società / studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria;
- c) terzi fornitori di servizi, in particolar modo di supporto informatico e di telecomunicazione (Psycare) per la mera gestione tecnica dei dati nelle comunicazioni o trattamenti di dati legati alle prestazioni;
- d) organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, a seguito di ispezioni o verifiche.

L'eventuale lista dei Responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati può essere visionata a richiesta inviando una mail al titolare del trattamento

I dati personali non saranno soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

I singoli interessati, in qualsiasi momento, potranno esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice della Privacy e di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento sulla Privacy inviando una mail o una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare e per l'effetto ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali degli interessati, verificarne l'esattezza o richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione;
2. l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento;
3. la cancellazione, trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge.

In qualsiasi momento, inoltre, l'interessato potrà opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano o revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio della liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Il Titolare potrà comunque conservare taluni dati personali anche dopo la richiesta di cessazione del trattamento esclusivamente per difendere o far valere un proprio diritto, ovvero nei casi previsti dalla legge o per effetto dell'ordine di un'autorità giudiziaria o amministrativa.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati ci si può rivolgere in qualsiasi momento al Titolare del trattamento dei dati. Tuttavia è possibile inoltrare reclami o segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali

Io sottoscritto/a, alla luce della presente informativa relativa al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 – GDPR

esprimo il consenso

NON esprimo il consenso

al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali per tutte le finalità indicate nella presente informativa; in caso di rifiuto di tale consenso non sarà possibile svolgere le prestazioni professionali richieste.

Luogo

Data

Il professionista

Il ricevente le prestazioni

## CONSENSO ALL'INVIO DI COMUNICAZIONI PUBBLICITARIE

<input type="checkbox"/> Esprimo il consenso	all'invio di <b>comunicazioni commerciali</b> relative a servizi e prodotti da parte del Titolare.
<input type="checkbox"/> NON esprimo il consenso	

Il conferimento del consenso per l'invio di comunicazioni di marketing è facoltativo ed il rifiuto a tale conferimento non pregiudica in alcun modo il rapporto contrattuale con il Titolare e le attività ad esso collegate. I trattamenti per finalità di marketing sono ritenuti validi fino alla revoca del consenso da parte tua, oppure dopo 12 mesi dall'ultima comunicazione di cui si abbia evidenza di interazione diretta (click, apertura, risposta).

Luogo

Data

Il professionista

Il ricevente le prestazioni