Informativa sul trattamento dei dati personali

In ottemperanza a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) vengono fornitele seguenti informazioni sul trattamento dei dati:

SOGGETTO TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Azienda	Punto Exe Srl
Sede	Via Altobello, 3 – CAMPOBASSO - ITALIA
Codice Fiscale	00900060708
Partita Iva	IT00900060708
Telefono:	+39 0874 64264
Fax:	+39 0874 64532
Mail:	supporto@psycare.it
	dpo@psycare.it da utilizzare anche per il contatto con il responsabile della protezione dei dati se designato

TIPI DI DATI RACCOLTI

I dati personali che Punto Exe Srl raccoglie direttamente o tramite terzi sono:

Dati raccolti direttamente: sono quelli forniti dal soggetto (Utente) al momento dell'iscrizione al Sito: nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail e numero di telefono, oppure altri dati, quali anche altri dati particolari volti a specificare il motivo per il quale si vuole fruire del servizio, inseriti volontariamente (e comunque non necessari) dall'Utente tramite i form di contatto, nel corso della navigazione del sito stesso

Dati raccolti indirettamente: sono quelli che provengono da servizi che l'Utente utilizza, dati tecnici: ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul computer in uso, dati relativi alla posizione attuale (approssimativa) dello strumento che l'Utente sta utilizzando, dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari. Ogni uso di cookies - o di altri strumenti di monitoraggio - da parte di Punto Exe Srl o dei titolari di servizi di terze parti utilizzati da questo servizio, se non diversamente indicato, servirà per identificare gli utenti e ricordare le loro preferenze, al solo scopo di fornire il servizio richiesto dall'utente. Qualora alcuni dati personali non fossero forniti potrebbe subentrare l'impossibilità, da parte Punto Exe Srl, di fornire i propri servizi. Gli utenti sono responsabili dei dati personali ottenuti da terze parti, pubblicati o condivisi con questa piattaforma e confermano di aver fornito il proprio consenso all'utilizzo degli stessi.

Durante l'utilizzo del servizio potranno essere anche effettuate registrazioni audio e video, contenenti altresì l'indicazione delle emozioni mostrate dal paziente e riassunte in un report. Tali registrazioni che saranno però accessibili unicamente al professionista che ha raccolto la relativa l'autorizzazione, e non alla Punto Exe Srl.

Durante l'utilizzo dei Servizi, potrà essere chiesto anche di inserire informazioni relative alle modalità di pagamento, quali In diverse sezioni del Sito, come per esempio Stripe, PayPal o carta di credito.

Speciali categorie di dati personali Diverse sezioni della piattaforma includono dei campi in cui puoi fornire a Punto Exe Srl (volontariamente o meno, a seconda del servizio che stai richiedendo) alcune categorie particolari di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

L'utilizzo di Cookie da parte del portale di PsyCare, ove non diversamente precisato, ha l'esclusiva finalità di fornire il servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy. Evitiamo in ogni caso attività di profilazione dell'Utente.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Perseguiamo le specifiche finalità che indichiamo in dettaglio qui di seguito:

FINALITÀ 1: dare riscontro alle richieste degli interessati, dare esecuzione ad obblighi contrattuali e precontrattuali ed obblighi di legge.

FINALITÀ 2: finalità funzionali allo sviluppo delle attività svolte dalla Società, per le quali è facoltà dell'utente prestare o meno il consenso ("Marketing"; consenso opzionale). Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

inviare comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, posta cartacea, per telefono, tramite banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, attraverso pagine social media;

inviare alla clientela, anche attraverso società terze, responsabili del trattamento, materiale informativo o promozionale relativo a servizi di qualsiasi natura resi da terzi, con i quali la Società abbia stipulato accordi commerciali da proporre alla propria clientela;

verificare il livello di soddisfazione della clientela sui servizi resi dalla Società, anche servendosi di società di ricerche di mercato o, comunque, specializzate, che potranno inviare a campioni di clienti questionari da compilare od altro materiale atto allo scopo.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI:

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto della privacy e delle normative vigenti.

Con riferimento ai dati raccolti dal titolare per richieste dell'interessato, esecuzione di obblighi contrattuali, precontrattuali o di legge: Il Titolare conserverà la banca dati per il tempo necessario alla gestione delle attività connesse al trattamento dei dati.

Con riferimento alle attività di informazione istituzionale: i dati degli interessati verranno conservati per il tempo necessario per la esecuzione dell'attività evitando in ogni caso la conservazione a tempo indeterminato e favorendo l'esercizio dei propri diritti da parte dell'interessato.

I dati trattati per le finalità di marketing e di comunicazione a terzi saranno trattati fino alla eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato. I dati trattati per fini statistici verranno conservati per un massimo di 24 mesi.

BASI GIURIDICHE CHE LEGITTIMANO IL TRATTAMENTO DEI DATI

Le basi legali utilizzate da Punto Exe Srl per trattare i dati, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo, sono le seguenti:

Fornitura del Servizio: il trattamento per questa finalità è necessario per poter fornire i Servizi, e, pertanto, per l'esecuzione del contratto. Non è obbligatorio fornire a Punto Exe Srl i propri dati personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile fornire alcuni o tutti i Servizi. Gestione di obblighi di legge: i dati vengono trattati anche per gestire eventuali obblighi di legge e questa base giuridica legittima il trattamento a tale fine

Marketing: il trattamento per questa finalità è basato su un consenso separato ed esplicito. Non è obbligatorio dare il consenso a Punto Exe Srl per questa finalità e si è liberi di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non si riceverà più comunicazioni di marketing). Si può revocare il consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al seguente paragrafo della presente Informativa.

DESTINATARI A CUI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI

soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Punto Exe Srl in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;

soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio il medico, che agisce in qualità di titolare autonomo);

soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

persone autorizzate da Punto Exe Srl al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e consulenti di Punto Exe Srl);

soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di controllo di abusi o frodi, o per ordini delle autorità.

DIRITTI CHE APPARTENGONO ALL'UTENTE QUANDO INDICA I PROPRI DATI PERSONALI

L'utente ha diritto a:

- accedere ai propri dati.

- chiedere la rettificazione
- chiedere la cancellazione
- opporsi al trattamento
- modificare i propri consensi
- chiedere la limitazione del trattamento
- chiedere la portabilità dei dati.

Ciascun utente potrà esercitare i propri diritti direttamente e gratuitamente contattando il seguente indirizzo email supporto@psycare.it indicando nell'oggetto della mail: "DIRITTO IN MATERIA DI DATI PERSONALI" specificando quale diritto richieda o per comunicazione scritta all'indirizzo del Titolare.

Tale richiesta dovrà indicare date, nome, cognome, tipo di richiesta, indirizzo a fini di notifica. Per evitare qualsiasi fraintendimento sull'identità della persona fisica che richiede l'esercizio dei propri diritti il Titolare si riserva di chiedere copia del documento di identità per confermare l'identità del richiedente nei casi in cui ciò sia necessario.

E' diritto dell'utente proporre reclamo al al Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it

Per eventuali chiarimenti l'utente può contattare il responsabile della protezione dei dati personali (DPO) all'indirizzo mail dpo@psycare.it